



SCUOLA DI  
POLITICA ED  
ETICA  
SOCIALE

## SCUOLA DI POLITICA ED ETICA SOCIALE

2014-2015

### DECISIONE E PARTECIPAZIONE I processi comunicativi in ambito lavorativo

#### Docente

Prof. Massimo Bellotto (Università di Verona)

#### Descrizione del corso

L'obiettivo è implementare la consapevolezza e le conoscenze circa gli aspetti relazionali ed affettivi inerenti i processi di comunicazione in ambito lavorativo, con particolare riferimento al livello gruppale ed organizzativo.

A tal fine, vengono presentati e discussi alcuni modelli di matrice psico-sociale utilizzabili per descrivere, spiegare ed interpretare, alcuni processi che normalmente animano i contesti di vita e di lavoro. Ciò con particolare riferimento ai processi di influenzamento e di decisione che hanno a che fare con il consenso, il conflitto, e in più in generale con la gestione delle differenze.

#### Principali argomenti

- Concezioni di comunicazione: contenuti e processi.
- Fenomeni e dinamiche nei/dei gruppi di lavoro.
- Potere e Leadership: una falsa sinonimia.
- Legittimazione intersoggettiva del potere.
- Modalità di gestione e culture organizzative.
- Discrezionalità, autonomia e tolleranza dell'ansia.
- Processi di decisione in situazioni di incertezza.

#### Testi e materiali di studio

- M. Bellotto, *Considerazioni psico-sociali sul ruolo di gestione*, in S. Di Nuovo - G. Falgares (a cura di), *Per una psicologia psicologica*, Franco Angeli, Milano 2008, pp. 29-38.
- M. Bellotto, [\*The Psychosocial Change in Leadership in Italy\*](#), in "Integral leadership Review", September 2011.
- M. Bellotto, *Project management e trasformazione, cambiamento, innovazione*, in "Il project manager", 2011, 8, pp. 4-8.
- S. Cubico – M. Bellotto, *I valori personali in ambito lavorativo*, in P. Argentero - C. Cortese - C. Piccardo (a cura di), *Psicologia del Lavoro*, Raffaello Cortina, Milano 2008, pp. 233-255.

#### Consigli di lettura

- F. Avallone, *Psicologia del lavoro e delle organizzazioni*, Carocci, Roma 2011.
- G. Trentini (a cura di), *Disaggregazioni e riaggregazioni psicopolitiche*, FrancoAngeli, Milano 2004.
- G. Trentini, *Oltre il potere. Discorso sulla leadership*, FrancoAngeli, Milano 1997.